



Kurs wyjazdowy- specjalista ds. turystyki

Wyspy Kanaryjskie- 15.05.2016-22.05.2016

Zapraszamy na unikalne w skali kraju wyjazdowe szkolenie turystyczne.



Startujemy 15.05.2016. Lecimy na Fuerteventurę w małej maksymalnie ośmioosobowej grupie. Przez tydzień czasu uczy się o wszystkich aspektach pracy w biurze podróży: analiza potrzeb Klienta, obsługa Klienta, przygotowanie oferty, prezentacja oferty, podpisywanie umów z Klientami, typy Klientów, sytuacje stresowe. Dodatkowo będziemy poznawać wszystkie kierunki czarterowe jakie sprzedaje się na polskim rynku i dodatkowo w praktyce gruntownie poznamy Fuerteventurę!

Dzień I

- zbiórka na Okęciu
- przelot na trasie Warszawa-Puerto del Rosario (Fuerteventura)
- zakwaterowanie i czas wolny na odpoczynek po podróży
- spotkanie organizacyjne, omówienie planu szkolenia
- kolacja, czas wolny

Dzień II

8.30 śniadanie

09.00-12.00 wprowadzenie do sprzedaży (pakiet turystyczny: transport, zakwaterowanie, wyżywienie, transfery, obsługa rezydenta, ubezpieczenia)

12.00-13.30 lunch (w zakresie własnym)

13.30-16.30 rozpoznawanie i analiza potrzeb klienta, ścieżka sprzedaży (zadawanie pytań), przygotowanie oferty

19.00 kolacja

Dzień III

08.30 śniadanie

09.00-10.30 produkt: Kraja Arabskie (Egipt, Tunezja, Maroko) Grecja (wyspy: Kreta, Rodos, Kos, Korfu, Zakynthos)

10.30-12.00 ćwiczenia interaktywne ze sprzedaży (rozpoznawanie potrzeb Klienta, konstruowanie oferty)

12.00-13.30 lunch (w zakresie własnym)

13.30-16.30 produkt: Hiszpania ląd (wybrzeże Costa Brava, Costa del Sol, Costa de la Luz) +Wyspy Kanaryjskie i Baleary

czas wolny

19.00 kolacja

Dzień IV

08.30 Śniadanie

09.00-10.00 produkt: Grecja (Kreta, Rodos, Kos, Zakynthos, Korfu, Thassos)

10.00-12.00 kontynuacja ćwiczeń: dopasowanie oferty do potrzeb klienta, aktywna obsługa klienta, finalizacja sprzedaży, podpisanie umowy

12.00-13.30 lunch (w zakresie własnym)

13.30-15.00 produkt dalekie kierunki cz.I (Sri Lanka, Tajlandia, Malediwy)

15.00-16.30 praca w grupach

19.00 kolacja

Dzień V

Czas wolny lub fakultatywnie dla chętnych całodniowa wycieczka na Lanzarote. Cena za osobę ok. 120 euro.

Dzień VI

08.30 śniadanie

09.00 -11.00 produkt Turcja (Riviera Turecka, Turcja Egejska)

11.00-12.00 wycieczki objazdowe, dojazd własny

12.00-13.30 lunch w zakresie własnym

13.30-15.30 reklamacje, overbookingi, sytuacje stresowe

15.30-16.30 produkt dalekie kierunki cz.II (Kuba, Dominikana, Meksyk)

19.00 kolacja

Dzień VII

08.30 śniadanie

09.00-12.00 podsumowanie szkolenia, test z wiedzy produktowej, sprawdzian umiejętności sprzedaży, dodatkowe pytania

14.00- czas wolny

19.00-kolacja

Dzień VIII

- transfer na lotnisko
- przelot na trasie Fuerteventura-Warszawa

Uwaga: W ramach ceny kursu zapewniamy Państwu 5 godzin zajęć z obsługi systemów rezerwacyjnych . Szkolenia z systemów rezerwacyjnych odbędzie się w naszej siedzibie w dwóch grupach w kolejną sobotę i niedzielę po powrocie z wyjazdu.

Cena szkolenia: 3 590zł

Cena zawiera: przelot, opłaty lotniskowe, zakwaterowanie w hotelu*** (studia - istnieje możliwość dopłaty do jedyńki 800zł/za tydzień), wyżywienie 2 posiłki(śniadania i obiadowe), transfer lotnisko-hotel-lotnisko, ubezpieczenie, zajęcia praktyczno-teoretyczne(zgodnie z powyższym programem) , dodatkowo - praktyczne zapoznanie się z produktem i szkolenie z systemów rezerwacyjnych.

Zastrzegamy sobie możliwość anulacji lub zmian terminów w razie braku minimalnej liczby uczestników. Godziny przelotów dostępne w późniejszym terminie.

ZAPRASZAMY :-)